



„Liebevoller und professioneller Ganztagesbetreuung für Ihr Kleinkind“



Elternumfrage Spieloase Muri Auswertung (15 Bögen zurück)

Allgemein

Wie lange wird Euer Kind schon in der Spieloase betreut?

- 0-3 Monate 3-6 Monate 6-9 Monate 9-18 Monate

0	2	4	9
---	---	---	---

Wie seid ihr auf die Spieloase aufmerksam geworden? (mehrere Möglich)

Mund zu Mund Propaganda	Internet	wohnen in der Umgebung	Flyer	Zeitungsinsert	Räumlichkeiten	Sonstiges
3	3	9	3	1	0	1

Erläuterungen zu Sonstiges:

- Durch Wichtelburg

Spieloase“ Jacqueline Meier

Bachstrasse 30, 5630 Muri

Tel.: 056 536 66 97

spieloase@gmx.ch

Kantonsstrasse 10, 5627 Besenbüren

Tel.: 056 536 71 10

spieloase.besenbueren@gmx.ch

www.spieloase-muri.ch



„Liebevoller und professioneller Ganztagesbetreuung für Ihr Kleinkind“



Was war ausschlaggebend für die Entscheidung, euer Kind in der Spieloase anzumelden?

Guter Ruf	passendes Konzept	nur hier gab es einen Platz	Wohnortnähe	Arbeitsplatznähe	sonstige Gründe
0	3	3	12	6	2

Erläuterungen zu Sonstiges:

- „es gab sofort einen Platz, unkompliziert“
- Unregelmässige Betreuungsplätze

Kommt euer Kind grundsätzlich gerne in die Spieloase?

<input type="checkbox"/> freut sich immer	<input type="checkbox"/> kommt gerne	<input type="checkbox"/> teilweise	<input type="checkbox"/> eher weniger	<input type="checkbox"/> ungerne
1	13	2	0	0

Spieloase“ Jacqueline Meier

Bachstrasse 30, 5630 Muri

Tel.: 056 536 66 97

spieloase@gmx.ch

Kantonsstrasse 10, 5627 Besenbüren

Tel.: 056 536 71 10

spieloase.besenbueren@gmx.ch

www.spieloase-muri.ch



„Liebevoller und professioneller Ganztagesbetreuung für Ihr Kleinkind“



Bemerkung:

- „Grundsätzlich ist er wohl gerne da. Am Morgen findet er es aber nicht immer toll und weint v. a. am Anfang häufig. Danach gefällt es ihm wohl“
- „in der Regel hat er keine Lust zu kommen. (möchte lieber zu Hause spielen) aber sobald wir in der Spieloase sind, bleibt er gerne“
- „Alessia spricht zu Hause sehr oft über Laura, Michelle... ein gutes Zeichen für mich“
- „sie zeigt sich bei mir zu Hause enthusiastisch, singt Lieder, erzählt viel, freut sich oft den nächsten Tag hinzugehen“
- „normale Ablösungsprobleme beim Bringen“
- „Bis er von zu Hause weg ist, dann kommt er gerne. Besser als auch schon!“

Spieloase“ Jacqueline Meier

Tel.: 056 536 66 97

Tel.: 056 536 71 10

www.spieloase-muri.ch

Bachstrasse 30, 5630 Muri

Kantonsstrasse 10, 5627 Besenbüren

spieloase@gmx.ch

spieloase.besenbueren@gmx.ch



„Liebevoller und professioneller Ganztagesbetreuung für Ihr Kleinkind“



Pädagogische Arbeit

Mein Kind...

	Stimme voll zu	Stimme zu	Stimme weniger zu	Stimme nicht zu
...hat genügend Zeit und Raum zum Spielen	13	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...erlebt Eigenbeteiligung und Mitbestimmung	3	8	1	<input type="checkbox"/>
...wird in der Entwicklung seiner Selbständigkeit unterstützt	6	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...erlebt sich in einer Gemeinschaft und übt sich in sozialem Verhalten	9	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...erlebt Verständnis für Natur und Umwelt	5	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...bekommt ein gutes und gesundes Mittagessen	6	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spieloase“ Jacqueline Meier

Bachstrasse 30, 5630 Muri

Tel.: 056 536 66 97

Kantonsstrasse 10, 5627 Besenbüren

Tel.: 056 536 71 10

www.spieloase-muri.ch

spieloase@gmx.ch

spieloase.besenbueren@gmx.ch



„Liebevolle und professionelle Ganztagesbetreuung für Ihr Kleinkind“



...bekommt genügend Bewegung	10	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...bekommt angemessener Aufenthalt im Freien	9	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...wird in seiner Sprachentwicklung gefördert	4	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...erhält vielseitige musikalische Anregung	2	6	1	<input type="checkbox"/>
...kann seine Kreativität ausleben	14	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...erlebt ausreichend Projekte und Ausflüge	2	8	1	<input type="checkbox"/>
...hat genügend Abwechslung in der Spieloase	7	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spieloase“ Jacqueline Meier

Bachstrasse 30, 5630 Muri

Tel.: 056 536 66 97

Kantonsstrasse 10, 5627 Besenbüren

Tel.: 056 536 71 10

www.spieloase-muri.ch

spieloase@gmx.ch

spieloase.besenbueren@gmx.ch



„Liebevolle und professionelle Ganztagesbetreuung für Ihr Kleinkind“



Bemerkungen:

- Unser Kind ist beziehungsweise Spielraum und Spielmöglichkeiten zu Hause eher verwöhnt. Aber gerade das strukturierte funktionieren in der Gruppe (auch mit sehr kleinen Kindern) war sehr wertvoll“
- Teils Punkte können nicht beurteilt werden
- „einige Punkte kann ich nicht beurteilen und sind für mich irrelevant, da meine Tochter nur wenige Stunden in der Spieloase ist.“
So wie ich meine Tochter kenne, ist sie happy wenn sie ein Bäbi hat zum Spielen und sie andere Kinder beim Spielen beobachten kann.“
- „wir vermuten diese Punkte stimmen voll zu! Können es aber nicht „messen/bestätigen“...
- „viele von der pädagogischen Arbeit können wir gar nicht beurteilen, da wir das nicht direkt sehen und unser Kind noch klein ist. Ich hoffe aber und gehe davon aus, dass die erwähnten Punkte so durchgeführt werden.
- „sehr schwierig zu beantworten. Wir vermuten es.“

Bachstrasse 30, 5630 Muri

Kantonsstrasse 10, 5627 Besenbüren

Spieloase“ Jacqueline Meier

Tel.: 056 536 66 97

Tel.: 056 536 71 10

www.spieloase-muri.ch

spieloase@gmx.ch

spieloase.besenbueren@gmx.ch



„Liebevoller und professioneller Ganztagesbetreuung für Ihr Kleinkind“



Wie zufrieden seid/wart Ihr mit folgenden Situationen?

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Nicht zufrieden
Eingewöhnungszeit:	12	2	1	<input type="checkbox"/>
Ankunft am Morgen:	7	4	3	<input type="checkbox"/>
Abholsituation:	6	6	2	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen:

- „Im Nachhinein betrachtet war die Eingewöhnungszeit für unsere Tochter etwas zu kurz. Sicher auch wegen des schnellen Krippenwechsels“
- „manchmal ein wenig stressig, wenn viele Kinder auf einmal abgeholt werden.“
- „Am Anfang waren wir sehr begeistert von dem Empfangen der Kinder. In letzter Zeit hat dies aber recht nachgelassen. Man fühlt sich gar nicht so ganz Willkommen.“
- „es nimmt sich immer jemand Zeit. Nie wirken die Übergaben gehetzt.“

Spieloase“ Jacqueline Meier

Bachstrasse 30, 5630 Muri

Tel.: 056 536 66 97

spieloase@gmx.ch

Kantonsstrasse 10, 5627 Besenbüren

Tel.: 056 536 71 10

spieloase.besenbueren@gmx.ch

www.spieloase-muri.ch



„Liebevolle und professionelle Ganztagesbetreuung für Ihr Kleinkind“



Wie zufrieden seid Ihr insgesamt mit der pädagogischen Arbeit der Spieloase?

sehr zufrieden zufrieden weniger zufrieden nicht zufrieden weiss nicht

7	6	0	0	2
---	---	---	---	---

Welche Anregungen/Wünsche/Verbesserungsvorschläge habt Ihr in Bezug auf die pädagogische Arbeit in der Spieloase?

Bemerkungen:

- „mehr Vorbereitung für den KiGa. (Zahlen, Buchstaben lernen)“
- „Herzlichen Dank“
- „wir möchten mehr mitbekommen, das liegt aber auch am Alter unseres Kindes.“

Bachstrasse 30, 5630 Muri

Kantonsstrasse 10, 5627 Besenbüren

Spieloase“ Jacqueline Meier

Tel.: 056 536 66 97

Tel.: 056 536 71 10

www.spieloase-muri.ch

spieloase@gmx.ch

spieloase.besenbueren@gmx.ch



„Liebevolle und professionelle Ganztagesbetreuung für Ihr Kleinkind“



Zusammenarbeit mit den Eltern

Fühlt ihr euch ausreichend informiert über...

	Stimme voll zu	Stimme zu	Stimme weniger zu	Stimme nicht zu
...unser Einrichtungskonzept	4	9	2	<input type="checkbox"/>
...die Entwicklung eures Kindes	6	7	2	<input type="checkbox"/>
...die Ausbildung des Personals	6	9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen:

- „in den vergangenen 15 Monaten hatten wir bis jetzt ein Elterngespräch... was sehr gut und interessant war... wir hätten gerne mehr solche Informationen.“

Bachstrasse 30, 5630 Muri

Kantonsstrasse 10, 5627 Besenbüren

Spieloase“ Jacqueline Meier

Tel.: 056 536 66 97

Tel.: 056 536 71 10

www.spieloase-muri.ch

spieloase@gmx.ch

spieloase.besenbueren@gmx.ch



„Liebevoller und professioneller Ganztagesbetreuung für Ihr Kleinkind“



Wie zufrieden sind Sie mit...

	sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Nicht zufrieden
...der Anzahl der Elternbriefe/ Newsletter	9	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Gesprächen beim Bringen und Holen	9	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...dem Beantworten von Fragen	8	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...den Angeboten zur Elternmitarbeit	2	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...der Anzahl an Elternanlässen	3	11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...dem Umgang des Teams von Beschwerden/ Kritik	2	9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen:

- Kann zum Teil noch nicht beurteilt werden
- „bis jetzt gab es noch keinen Anlass zur Kritik oder Beschwerde“

Bachstrasse 30, 5630 Muri

Kantonsstrasse 10, 5627 Besenbüren

Spieloase“ Jacqueline Meier

Tel.: 056 536 66 97

Tel.: 056 536 71 10

www.spieloase-muri.ch

spieloase@gmx.ch

spieloase.besenbueren@gmx.ch



„Liebevoller und professioneller Ganztagesbetreuung für Ihr Kleinkind“



Welche Anregungen/Wünsche/Verbesserungsvorschläge habt ihr für die Zusammenarbeit des Teams mit euch Eltern?

- „auf ein baldiges Elterngespräch freuen wir uns“
- „ich finde es schön, dass erzählt wird wenn unser Sohn etwas besonders gern macht- dann können wir das Daheim auch mal machen.“
- „ist alles gut so“
- „wir würden uns freuen wenn das Team in Muri möglichst lange so bestehen bleibt“
- „Jeweils noch etwas mehr Infos: zu den Konzepten dahinter, zur momentanen Entwicklung unseres Kindes: Wie verhält es sich in der KiTa?“

Bachstrasse 30, 5630 Muri

Kantonsstrasse 10, 5627 Besenbüren

Spieloase“ Jacqueline Meier

Tel.: 056 536 66 97

Tel.: 056 536 71 10

www.spieloase-muri.ch

spieloase@gmx.ch

spieloase.besenbueren@gmx.ch



„Liebevolle und professionelle Ganztagesbetreuung für Ihr Kleinkind“



Verpflegung in der Spieloase

Wie schmeckt eurem Kind das Essen in der Spieloase?

Wie zufrieden seid Ihr mit...

	sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Nicht zufrieden
...der Ausgewogenheit des Speiseplans	5	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...der Abwechslung der Menus	6	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...dem Essen insgesamt	7	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...dem Angebot an Mahlzeiten	8	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen:

- „wir denken gut“
- „soweit wir das beurteilen können, isst mehr als zu Hause“
- „gut“
- “offenbar sehr gut - er isst vieles was er Daheim nicht mal probiert“
- „wir denken gut“
- „Gut, er isst gerne in der Spieloase“
- „wir nehmen an gut, ob sie meist gut isst“
- „mässig“
- „sehr gut, kommt immer gut genährt nach Hause“
- „meine Tochter meinte super“

Spieloase“ Jacqueline Meier

Bachstrasse 30, 5630 Muri

Tel.: 056 536 66 97

spieloase@gmx.ch

Kantonsstrasse 10, 5627 Besenbüren

Tel.: 056 536 71 10

spieloase.besenbueren@gmx.ch

www.spieloase-muri.ch



„Liebevoller und professioneller Ganztagesbetreuung für Ihr Kleinkind“



Rahmenbedingungen und Ausstattung

Wie zufrieden sind Sie mit...

	sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Nicht zufrieden
...der Gestaltung der Räumlichkeiten	7	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der Gestaltung der Aussenanlage/ Garten	6	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...unserer Ausstattung an Lern- und Spielmaterialien	6	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...mit unseren Öffnungszeiten	11	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen:

- „Öffnungszeiten top!“
- Ausstattung Lern- und Spielmaterial: „weiss ich nicht“
- „aus Gartengestaltung sehr viel rausgeholt“

Bachstrasse 30, 5630 Muri

Kantonsstrasse 10, 5627 Besenbüren

Spieloase“ Jacqueline Meier

Tel.: 056 536 66 97

Tel.: 056 536 71 10

www.spieloase-muri.ch

spieloase@gmx.ch

spieloase.besenbueren@gmx.ch



„Liebevoller und professioneller Ganztagesbetreuung für Ihr Kleinkind“



Personal

Das Personal ist/hat...

	Stimme voll zu	Stimme zu	Stimme weniger zu	Stimme nicht zu
...ein gepflegtes Erscheinungsbild	8	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...stets freundlich	12	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kompetent und authentisch	8	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...motiviert	8	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...organisiert	6	7	1	<input type="checkbox"/>
...einen guten Informationsfluss untereinander	5	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen:

- „Organisation, Infofluss, Struktur, hat sich aus unserer Sicht dank Michelle H. positiv verändert.“
- „ich denke das es in kurzer Zeit viele personelle Veränderungen gegeben hat, und dann das Zusammenspiel des Personals am Anfang schwierig ist“
- Informationsfluss untereinander: „weiss ich nicht, dh. Kann ich nicht beurteilen von aussen“

Spieloase“ Jacqueline Meier

Bachstrasse 30, 5630 Muri

Tel.: 056 536 66 97

spieloase@gmx.ch

Kantonsstrasse 10, 5627 Besenbüren

Tel.: 056 536 71 10

spieloase.besenbueren@gmx.ch

www.spieloase-muri.ch



„Liebevoller und professioneller Ganztagesbetreuung für Ihr Kleinkind“



Gesamtbewertung

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Spieloase?

sehr zufrieden zufrieden teilweise zufrieden weniger zufrieden nicht zufrieden

11	4			
----	---	--	--	--

Was gefällt euch an der Spieloase besonders gut?

- „die freundliche Betreuung und lockere Atmosphäre, Gartenanlage“
- „wir sind eigentlich sehr zufrieden. Besonders gut finden wir dass unser Kind „Kind“ sein darf bei euch“
- „Engagement von jeder einzelnen Betreuerin! Flexibilität und Unkompliziertheit“
- „der liebevolle Umgang, der total authentisch rüberkommt. Die Möglichkeit für viel Zeit an der frischen Luft.“
- „das ganze Konzept! Die Flexibilität und die Spontanität!“
- „familiärer Umgang, Flexibilität“
- „familiäre Atmosphäre, Flexibilität (Öffnungszeiten/Stundenweise Betreuung etc.)“
- „die Flexibilität und Spontanität! DANKE!!“
- „eure Freundlichkeit und Interesse“
- „Teamfreundlichkeit“
- „freundliches, zuvorkommendes Personal, Personal geht auf jedes Kind ein“
- „die vielen Räume und die guten Spielwaren, sehr gemütlich“
- „Umgang mit Kinder, grosse Auswahl an Spielmöglichkeiten“

Spieloase“ Jacqueline Meier

Bachstrasse 30, 5630 Muri

Tel.: 056 536 66 97

spieloase@gmx.ch

Kantonsstrasse 10, 5627 Besenbüren

Tel.: 056 536 71 10

spieloase.besenbueren@gmx.ch

www.spieloase-muri.ch



„Liebevoller und professionelle Ganztagesbetreuung für Ihr Kleinkind“



Wünsche/ Anregungen/ Verbesserungsvorschläge/ Sonstiges

- „nur weiter so, ihr macht das super!“
- Schnupperstunden für Eltern
- „Wir würden es begrüßen, wenn es in Zukunft einen Mittagstisch für KiGa Kinder gibt. Vielen Dank für euren täglichen Einsatz und Arbeit. Weiter so!“
- „macht weiter so! Auch wenn wir nun nach Mühlau ziehen werden, bringen wir unsere 2 Mädchen einen Tag zu euch! Wenn nun noch die Begrüssung am Morgen wieder genau so herzlich ausfällt wie noch vor kurzer Zeit, dann sind wir 100% zufrieden!!“
- „ich fände es schön, wenn ich die Namen der anderen Kinder kennen würde, die am selben Tag dort sind. Dann könnte ich meinen Sohn noch besser auf den Tag „vorbereiten“, indem ich ihm erzähle, mit wem er alles spielen kann. Vielleicht hilft das aber auch nichts bei seinen Ablösungsproblemen..“
- „aufgefallen ist uns auch, dass seit Michelle Huber Gruppenleiterin bei euch ist, unser Sohn keine Essensreste mehr an der Kleidung hat, und sein Po nicht mehr wund ist!!!“
- „Spaziergänge draussen, aber die macht ihr ja bereits“

Bachstrasse 30, 5630 Muri

Kantonsstrasse 10, 5627 Besenbüren

Spieloase“ Jacqueline Meier

Tel.: 056 536 66 97

Tel.: 056 536 71 10

www.spieloase-muri.ch

spieloase@gmx.ch

spieloase.besenbueren@gmx.ch